



Carta de Serviços ao Cidadão das Unidades Hospitalares da UFRJ

A Constituição Cidadã de 1988 determinou que a democracia no Brasil seja exercida de forma direta ou por meio de representantes de modo a estimular a participação do cidadão e melhorar continuamente a qualidade dos serviços que devem ser prestados à sociedade.



Por esse motivo a Reitoria da Universidade Federal do Rio de Janeiro designou a Ouvidoria-Geral para coordenar um Grupo de Trabalho com representantes das diversas Unidades Hospitalares, que formam o Complexo Hospitalar da UFRJ, visando a elaboração de uma Carta de Serviços ao Cidadão, com o objetivo de oferecer aos seus usuários as informações essenciais sobre os serviços que prestam e a sua relação com a comunidade que necessita e utiliza esses serviços.



Hospital Escola São Francisco de Assis

Esperamos que o conjunto de informações auxilie e oriente cada um a compreender a importância e o alcance dos serviços prestados pela Universidade, no ensino, na pesquisa, na extensão e na assistência, no campo da saúde e do cuidado.

Há, também, em cada Carta de Serviços orientações para utilização adequada dos meios de participação e de manifestação que visam o fortalecimento efetivo do seu poder de cidadania e, conseqüentemente, a ampliação do diálogo com a sociedade.



Maternidade Escola

Saiba que você tem direito à informação, esse é um direito fundamental! Além disso, informar é dever do Estado, não é mera liberalidade, por isso sempre procure pautar as suas decisões depois de buscar conhecer e de se inteirar sobre os seus direitos.

Você, cidadão, pode contribuir, com a sua participação, para o aprimoramento da relação da Universidade com a sociedade, para a construção de um mundo mais justo, humano, solidário e igualitário.



IPPMG

No verso deste folheto você encontrará a relação das Unidades Hospitalares da UFRJ e, em suas Cartas de Serviços ao Cidadão, as informações que irão facilitar a sua compreensão sobre os serviços que são prestados à sociedade e o modo de poder acessá-los.

Conte sempre conosco!

Ouvidoria-Geral da UFRJ

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Reitoria
Ilha da Cidade Universitária / Rio de Janeiro - RJ
Cep: 21941-901
www.ouvidoria.ufrj.br Tel: (21) 2598-1620

Instituto Deolindo Couto



Complexo Hospitalar da UFRJ

O Complexo Hospitalar da UFRJ visa dar condições para que o ensino e a pesquisa na área de saúde possam desenvolver-se dentro de um elevado padrão de qualidade assistencial ao paciente, usuário do sistema, com otimização de custos. A UFRJ como instituição pública de ensino superior tem a responsabilidade de garantir formação de profissionais altamente qualificados que possibilitem a excelência do atendimento a estes pacientes.



Unidades Hospitalares da UFRJ:

Hospital Universitário Clementino Fraga Filho (HUCFF)
www.hucff.ufrj.br
Rua Professor Rodolpho Paulo Rocco, 255
Cidade Universitária, Campus do Fundão.
Cep: 21941-913 Tels: (21) 2562-2789

Hospital-Escola São Francisco de Assis (HESFA)
www.hesfa.ufrj.br
Av. Presidente Vargas, 2863 - Cidade Nova.
Cep: 20210-030 Tels: (21) 3184-4444 / 3184-4400

Instituto de Puericultura e Pediatria Martagão Gesteira (IPPMG) www.ippmg.org.br
Rua Bruno Lobo, 50
Cidade Universitária, Campus do Fundão.
Cep: 21941-912 Tel: (21) 2562-6116 / 6117

Maternidade-Escola (ME)
www.me.ufrj.br
Rua das Laranjeiras, 180 - Laranjeiras
Cep: 22240-001 Tel: (21) 2285-7935

Instituto de Ginecologia (IG)
www.ginecologia.ufrj.br
Rua Moncorvo filho, 90 - Centro
Cep: 20211-340 Tel: (21) 2232-2970

Instituto de Neurologia Deolindo Couto (INDC)
Av. Venceslau Brás, 95 - Botafogo
Campus da Praia Vermelha
Cep: 22290-140 Tel: (21) 3873-5610

Instituto de Psiquiatria (IPUB)
www.ipub.ufrj.br
Av. Venceslau Brás, 71, fundos - Botafogo
Campus da Praia Vermelha.
Cep: 22290-140 Tel: (21) 2295-2549

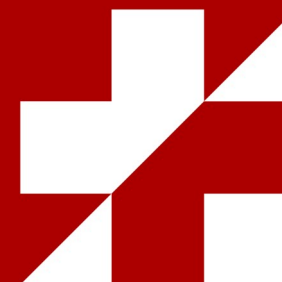
Instituto de Doenças do Tórax (IDT)
www.idt.ufrj.br
Rua Professor Rodolpho Paulo Rocco, 255 - prédio do HUCFF
1º Andar - sala 01D-58 - Cidade Universitária, Campus do Fundão
Cep: 21941-913 Tel: (21) 2562-2833

Instituto do Coração Edson Saad (ICES)
Rua Professor Rodolpho Paulo Rocco, 255 - prédio do HUCFF
8º Andar - Cidade Universitária, Campus do Fundão
Cep: 21941-913 Tel: (21) 2562-2618



Universidade Federal do Rio de Janeiro

**CARTA DE
SERVIÇOS
À CIDADÃO**



UFRJ
Universidade Federal
do Rio de Janeiro